



PRODUIT

CONCEPT

Le produit SILESTONE® est une surface de quartz fabriquée à partir de matériaux bruts de qualité supérieure. Elle possède des caractéristiques physiques et mécaniques exceptionnelles ainsi qu'une beauté unique, idéale pour la décoration de votre intérieur.

C'est la seule surface de quartz sur le marché dont la composition interne contient une protection antibactérienne qui garantit le plus haut degré d'hygiène et de sécurité.

SILESTONE® est un produit antibactérien qui inhibe le développement des bactéries qui sont en contact avec la surface. Cette caractéristique du produit SILESTONE® est unique et exclusive dans ce domaine et en fait l'article idéal à domicile, dans les hôpitaux, les écoles, les hôtels, les restaurants, etc.

LES AVANTAGES

- Grande durabilité et résistance aux rayures : le quartz est le composant principal de SILESTONE®. Matériau d'origine naturelle et d'une grande dureté, il confère au produit une résistance extrêmement élevée aux rayures.
- Uniformité des couleurs : SILESTONE® est à l'avant-garde des dernières tendances tout en offrant des solutions fonctionnelles. Les multiples coloris permettent la réalisation de tous les projets de décoration et ils gardent leur uniformité pendant très longtemps.
- Entretien minimal : en raison de sa faible porosité, le produit SILESTONE® résiste très bien aux taches et requiert moins d'entretien que les autres produits du marché.
- Résistance aux acides : très résistant aux acides et, plus généralement, aux produits ménagers couramment utilisés, SILESTONE® est particulièrement approprié à servir de plan de travail dans les cuisines. Sa résistance élevée aux acides en fait également le produit idéal pour les laboratoires.
- Kit d'entretien exclusif : COSENTINO, SA est en mesure de vous fournir un kit d'entretien exclusif contenant des produits de nettoyage spécifiques pour maintenir et soigner votre produit SILESTONE®. Ce kit est disponible chez votre détaillant de cuisine.

QUELQUES REMARQUES

- Le produit SILESTONE® présente un indice de résistance nettement supérieur à celui d'autres produits existant sur le marché, mais il n'est pas indestructible : l'impact d'éléments lourds risque d'endommager la surface du produit.
- Choc thermique : SILESTONE® est hautement résistant à la chaleur ; néanmoins, tout comme d'autres produits présents sur le marché, une chaleur extrême peut endommager ce produit. Nous recommandons d'utiliser un dessous-de-plat pour y poser les casseroles tout juste retirées d'une source de chaleur.
- Soude caustique : bien qu'il soit hautement résistant à de nombreuses substances chimiques, le produit SILESTONE® peut être endommagé au contact de la soude caustique qui est un constituant courant des produits de dégraissage.

INSTRUCTIONS D'UTILISATION

I.- PRÉCAUTIONS

COSENTINO, SA recommande l'utilisation du kit d'entretien exclusif pour protéger votre plan de travail en quartz SILESTONE®. Ce kit est disponible chez votre détaillant de cuisine. Ci-après vous trouverez les instructions d'utilisation qui vous permettront de préserver les caractéristiques du produit SILESTONE® pendant très longtemps.

- Évitez de mettre votre produit SILESTONE® à l'extérieur ou dans des endroits exposés à de fortes émissions de rayons ultraviolets.
- Ne déposez pas d'objets tout juste retirés d'une source de chaleur sur votre surface SILESTONE®. Utilisez une surface conçue pour un tel usage. SILESTONE® peut résister à des températures élevées mais une chaleur extrême risque de l'endommager.
- Évitez de frotter ou de heurter les bords du produit SILESTONE® avec des objets.
- N'utilisez pas de produits décapants, de soude caustique ou de produits dont le pH est supérieur à 10. Si vous utilisez de l'eau de javel ou des solvants, rincez avec de l'eau et ne laissez jamais ces produits en contact permanent avec la surface. N'utilisez pas de produits à base de chlore.
- Sauf au cours du procédé de fabrication de COSENTINO, S.A., la surface de ce matériau ne doit pas être polie.
- N'utilisez pas de produits de dégraissage sur SILESTONE®.

II.- ENTRETIEN

Voici les recommandations qui vous permettront d'entretenir votre produit SILESTONE® selon le cas :

- Nettoyage usuel : votre SILESTONE® est facile à nettoyer avec du savon et de l'eau ainsi qu'avec Q-ACTION®, le produit fourni avec notre kit d'entretien. Il est, en outre, conseillé d'utiliser le nettoyant ménager Cif Original pour la finition polie et du savon et de l'eau ou Q-ACTION® pour la finition « Leather ».
- SILESTONE® finition « Leather » : demandez à votre détaillant de cuisine d'exiger du fabricant qu'un traitement préalable de votre plan de travail SILESTONE® « Leather » soit effectué avec le produit « Leather Plus ».
- Perte du brillant : les produits utilisés par le fabricant du plan de travail (cire, aérosols, produits d'étanchéité, etc.) pour intensifier le brillant disparaissent de la surface au fil du temps. C'est la raison pour laquelle la surface peut perde son lustre.
- Taches récalcitrantes : pour les traces difficiles, appliquez Q-ACTION® sur la surface du produit SILESTONE® et laissez agir pendant 2 minutes environ. Puis frottez vigoureusement et rincez à l'eau claire.
- Traces d'eau, de calcaire, traces laissées par des verres, etc. : appliquez Q-ACTION® sur la surface du produit SILESTONE® et laissez agir pendant 1 minute environ. Frottez bien et rincez à l'eau claire.
- Dans certains cas, des traces de silicone peuvent subsister après l'installation du produit SILESTONE®. Celles-ci peuvent être nettoyées à l'aide d'un solvant universel. Appliquez le solvant directement sur la surface impliquée, frottez bien et rincez à l'eau claire. N'utilisez pas de solvants qui contiennent du dichlorométhane, du chlorométhane ou du chlorure de méthylène. COSENTINO, S.A. ne sera pas tenu responsable de marques quelconques résultant de l'installation ou de la fabrication du produit SILESTONE®.



GARANTIE

COSENTINO, S.A. garantit le propriétaire enregistré du produit SILESTONE® installé contre tout défaut de fabrication pendant une période de DIX (10) ANS à compter de la date d'achat. Veuillez conserver soigneusement la preuve d'achat.

Cette garantie ne sera pleinement applicable que si le consommateur s'est enregistré dans un délai de 30 jours après l'achat du produit, comme spécifié dans le paragraphe correspondant, et présente la facture originale ou un reçu attestant l'achat (indiquant la date d'achat et le nom de l'installateur du produit). Le produit défectueux sera, en outre, mis à la disposition de COSENTINO, S.A.

COSENTINO, S.A. se réserve le droit de ne pas offrir ses services de garantie si les conditions établies dans le paragraphe précédent ne sont pas satisfaites ou si les informations fournies par le consommateur sont erronées, incomplètes ou illisibles. Cette garantie n'est, en outre, pas transférable.

Les plans de travail SILESTONE® doivent être installés par un fabricant agréé pour prétendre à la garantie.

QUE COUVRE LA GARANTIE ?

- COSENTINO, S.A. a l'obligation, pendant une période de DIX (10) ANS, de remplacer le produit défectueux sous les termes et conditions spécifiés dans ce document, et ce avec un produit présentant les mêmes caractéristiques (couleur, épaisseur, etc.) que le produit acquis par le client.
- Cette garantie couvre les plans de travail de cuisine en quartz SILESTONE® qui sont installés de manière permanente au domicile du consommateur. L'utilisation pour des tables de toilette, revêtements de sol et à des fins commerciales n'est pas couverte par cette garantie. Il est essentiel que le choix du coloris et de la finition soient déterminés avant l'achat et soient pleinement convenus car des modifications ultérieures ne sont pas couvertes par cette garantie.
- Cette garantie est, dans tous les cas, assujettie au strict respect, par l'acheteur, des instructions d'utilisation et d'entretien du produit SILESTONE®, lesquelles sont spécifiées dans le manuel inclus dans ce document.
- Si la production d'un produit SILESTONE® a été abandonnée, celui-ci sera remplacé dans un coloris le plus similaire possible et disponible au moment du remplacement.

EXCLUS DE LA GARANTIE ?

- Les problèmes causés par une finition et une production incorrectes du produit, par des procédés d'installation impropres ou par toutes autres modifications ou manipulations du produit SILESTONE® original, telles que des variations de coloris, un impact thermique ou un traitement chimique inapproprié, effectués par des tiers n'appartenant pas à COSENTINO, S.A.
- Les dégâts causés par une utilisation impropre, incluant, bien que la liste ne soit pas exhaustive : (i) une utilisation du produit à des fins pour lesquelles il n'est pas conçu ; (ii) une installation ou une utilisation du produit dans le non respect des réglementations techniques ou de sécurité applicables, par un tiers n'appartenant pas à COSENTINO, S.A. ; (iii) un non respect des instructions indiquées dans le manuel d'utilisation et d'entretien ; et (iv) une exposition du produit aux conditions extérieures.
- Les désastres naturels, les dommages provoqués par une interaction avec d'autres produits ou toute autre circonstance hors du contrôle de COSENTINO, S.A.
- Hormis le produit lui-même, tous dommages ou frais, imprévus ou consécutifs, incluant à titre informatif sans que la liste ne soit exhaustive : des détériorations d'autres produits ou installations, des réparations supplémentaires ou complémentaires, liées à des travaux de plomberie, d'électricité ou de rénovation/ décoration susceptibles d'être nécessaires pour réparer ou remplacer le produit SILESTONE® couvert par cette garantie. Ces dommages ou frais sont entièrement exclus de cette garantie et seront à la seule responsabilité et charge de l'acheteur.
- Les différences susceptibles d'exister entre des échantillons et photographies de tout produit SILESTONE® et le produit réellement acquis sont également exclues de la garantie. Il en va de même pour des marques produites par les propres composants du matériau et des défauts de polissage, étant donné que, en aucun cas, COSENTINO, S.A. ne commercialiserait des produits présentant, pour quelle que raison que ce soit, lesdits défauts.
- Cette garantie ne sera plus applicable dans le cas de réparations et/ou de manipulations du produit sans une vérification telle que prévue par COSENTINO, S.A.
- Cette garantie couvre uniquement le remplacement du produit défectueux par un autre article dont les caractéristiques sont similaires (coloris, épaisseur, etc.) à celles du produit acquis par le client.
- La garantie SILESTONE® n'est pas transférable.

COMMENT UTILISER CETTE GARANTIE ?

Pour vous enregistrer en tant que bénéficiaire de la garantie, il faut remplir, signer le formulaire et l'envoyer dans un délai de TRENTE (30) jours après l'achat du plan de travail en quartz SILESTONE, par courrier postal ou par fax, à COSENTINO, Customer Service Department, dont l'adresse est indiquée ci-après. Vous pouvez également vous enregistrer en ligne, ou en envoyant un courriel, comme expliqué sur notre site Web www.silestone.com.

COMMENT REMPLIR UN FORMULAIRE DE RÉCLAMATION ?

Si vous pensez que votre produit SILESTONE® est défectueux et si vous souhaitez déposer une réclamation conformément à cette garantie, veuillez prendre contact avec le Service Clients de COSENTINO, S.A. par fax, courriel et/ou courrier postal, en vous enregistrant en ligne sur le site Web ou par téléphone. Veuillez indiquer dans tous les cas votre numéro de garantie :

Cosentino Belgium
Koeweidestraat 44
1785 Merchtem
Belgique
Web: www.silestone.com

QUE FERA COSENTINO S.A. SI VOTRE PRODUIT EST DÉFECTUEUX ?

Si le produit SILESTONE® se révèle défectueux dans les termes et conditions de cette garantie, COSENTINO, S.A., après vérification, remplacera le matériel nécessaire pour la fabrication du produit SILESTONE®. COSENTINO, S.A. est habilité à accorder des garanties sur les plans de travail en quartz SILESTONE®. La portée territoriale de cette garantie s'étend à le Benelux. Elle n'est pas applicable à l'extérieur de ce territoire.



DÉTAILS CONCERNANT LE FABRICANT 1/3

Nom de la société :
Adresse :
Téléphone :
Date :
Personne de contact :
Coloris Silestone :

DÉTAILS CONCERNANT L'ACHETEUR 2/3

Nom :
Adresse :
Téléphone :
E-mail :
Profession :

DÉTAILS CONCERNANT LE DÉTAILLANT DE CUISINE 3/3

Société :
Adresse :
Téléphone :
Date :
Personne de contact :
Accord :
Cochez pour accord des Termes de protection des données.

CONDITIONS DE VALIDITÉ DE CE FORMULAIRE :
TOUS LES CHAMPS DOIVENT ÊTRE REMPLIS EXPLICITEMENT ET COMPLÈTEMENT, ET LES INFORMATIONS DOIVENT ÊTRE PRÉCISES.
LE FORMULAIRE DOIT ÊTRE REMPLI ET ENVOYÉ DANS UN DÉLAI DE 30 JOURS APRÈS L'INSTALLATION DU PLAN DE TRAVAIL SILESTONE.
CONSERVEZ SOIGNEUSEMENT VOTRE PREUVE D'ACHAT MENTIONNANT CLAIREMENT LA DATE D'ACHAT/
CONSERVEZ LE NUMÉRO DE RÉFÉRENCE DE VOTRE DE GARANTIE SILESTONE.
LISEZ ATTENTIVEMENT LE GUIDE D'ENTRETIEN AINSI QUE LES TERMES ET CONDITIONS SILESTONE DÉCRITS SUR LE SITE WWW.SILESTONE.COM .



Chère cliente, Cher client,

Cosentino, S.A. souhaite vous féliciter d'avoir choisi son produit SILESTONE®, dont la qualité et le nom sont internationalement reconnus et en font un produit phare sur les marchés les plus exigeants, notamment en Amérique du Nord et en Europe.

Au fil des ans, de nombreux clients ont fait confiance à SILESTONE®. Désireux du meilleur, ils ont choisi notre produit pour sa qualité excellente et la valeur ajoutée qu'il leur offre, le distinguant de tous les autres articles présents sur le marché.

Nous sommes heureux de voir comment, jour après jour, nos efforts et notre dévouement sont récompensés par une demande sans cesse accrue qui place SILESTONE® au rang de leader mondial dans le domaine des surfaces de quartz et qui nous encourage, à notre tour, à poursuivre notre tâche.

Ce manuel décrit votre produit SILESTONE® ainsi que les conditions de notre garantie exclusive.